



## Waardigheid en trots op locatie (WOL)

Activiteiten in het kader van de Coronapandemie



## Actielijnen Waardigheid en Trots op locatie

De twee actielijnen zijn:

- Kennis
- 'Hands on' ondersteuning

[www.waardigheidentrots.nl](http://www.waardigheidentrots.nl)



## 1. Kennis verzamelen, verrijken en verspreiden

- Vindplaats laatste relevante richtlijnen
- Ordening van relevante kennis op handige wijze voor het werkveld
- Kennisvragen vanuit zorgorganisaties verzamelen en “gevalideerde” antwoorden verspreiden
- Ophalen goede en slechte voorbeelden, tips en do's en don'ts
- Uitwisselen en kennis delen, zo nodig (door)ontwikkelen, met stakeholders
- Kennis op een snelle en adequate manier delen met het veld via de gebruikelijke websites (WOL, Zorgvoorbeter, Vilans) en academische werkplaatsen
- Werken aan de juiste tools om de kennis te laten landen



## 2. Ondersteuningsaanbod

WOL- Corona ondersteuning focust op snelle inzet bij urgente corona gerelateerde vraagstukken (meestal korte en middellange termijn), bedoeld voor verpleeghuizen en geclusterde woonvormen V&V

Daarbij gaat het om twee elementen:

- Het voorkomen van en eventueel inspelen op een tweede golf.
- Andere acute vraagstukken voortkomend uit de Corona-crisis



## Voorkomen en inspelen op o.a. de tweede golf:

Bijvoorbeeld:

- Ondersteunen bij het implementeren van (landelijk en regionaal) beleid.
  - Hanteren en toepassen landelijke richtlijnen / beleid.
  - Maatwerk in inbedding/vormgeven niet in beleid.
- Verbetering inbedding infectie- c.q. viruspreventie en hygiënisch veilig werken op korte termijn
- Het versterken van preventieve maatregelen op langere termijn
- Ondersteuning bij crisismanagement
- Vormgeven bezoekenregeling, uitwerking naar de praktijk
- Vormgeven opname beleid, vertaling richtlijn Verenso naar de praktijk
- Enzovoort



## Andere vraagstukken

Bijvoorbeeld:

- 1,5 meter zorg/dagbesteding
- Financiële vraagstukken
- HR-vraagstukken
- Omgang met dilemma's en uitzonderingen
- End-of-life care
- Inzet technologie
- Enzovoort



## Kenmerken ondersteuning

- Kortdurende ondersteuning (maximaal vier maanden) gericht op de eerder genoemde vraagstukken.
- Ondersteuning op acute vraagstukken wordt direct opgestart
- Ondersteuning door primair proces coach en/of strategische coach (afhankelijk van vraagstelling).
- Gericht op versterking eigen sturing van de locatie op corona aanpak of preventie.
- De verplichting van de scan wordt losgelaten bij Corona-ondersteuning.
- Ondersteuning gebaseerd op korte verdieping checklist, intervisie en ondersteuning kennisteam



## Ondersteuning coaches

- Verplichte scholing landelijke richtlijnen, beleid en beschikbaarheid materialen
- Verplichte intervisie Corona-coaches
  - Inventariseren blinde vlekken / onduidelijkheid / discrepantie in richtlijnen / beleid => Agenderen op landelijk niveau;
  - Samenwerken met KLM ten aanzien van inhoudelijke vragen, kennis verzamelen en ontwikkelen bij onduidelijkheden
  - Ophalen goede en slechte voorbeelden, tips en do's en don'ts ism communicatie
- Spreekuur voor coaches
- Adviesteam op achtergrond (relevante stakeholders en specifiek deskundigen)